



FAMILIAS, DONDE COMIENZA EL CAMBIO

II ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN SOCIAL: NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y PREOCUPACIONES DE LAS FAMILIAS (DIC 2025)

¡¡ Bienvenido a la familia...



PROPUESTAS DE ACCIÓN

Logrando objetivos compartidos

...como quiera que hayas llegado !!

Elaborado por: Equipo de Apoyo a Familias



INTRODUCCIÓN

Este estudio pretende reconocer, destacar y hacer visibles las necesidades, preocupaciones y expectativas sentidas por las familias con algún miembro con discapacidad intelectual en su seno que reciben apoyos en los Centros y/o Servicios de la Asociación IGUAL A TI, así como establecer conclusiones con el objetivo final de analizarlas y generar áreas prioritarias de intervención.





ANTECEDENTES Y RESULTADOS

ANTECEDENTES:

2018: Primer estudio de Investigación Social sobre las necesidades y expectativas (NNEE) de las familias. Se establecen prioridades y se orientan las estrategias para contribuir a dar respuesta a las demandas.

2020: La pandemia del COVID'19 nuevas situaciones que cambian la visión del bienestar y calidad de vida de muchas personas.

2023: Agrupación NNEE de las familias de todas las fuentes de entrada: encuestas, demandas, entrevistas, EIS, etc..

RESULTADOS:

Aumento de la incidencia política en la demanda de derechos de las pcdi y las familias: aportaciones en legislación, documentos de reivindicación sobre temas como: conciliación, restricciones, normativas ayudas sociales, atención a domicilio...

Generación de programas orientados a aumentar el bienestar emocional de las familias: "Nos cuidamos".

Contribuir al empoderamiento de las familias a través de un espacio que aumente los conocimientos y el intercambio de experiencias: "Conectando".

Medidas para hacer más accesible y cercana la información: Sabías que...?, notas informativas en "Lectura fácil", ...





II ESTUDIO INVESTIGACIÓN SOCIAL (EIS) NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y PREOCUPACIONES DE LAS FAMILIAS 2025 FASES:

ACCIONES	FECHAS	CONTENIDOS	ESTADO
CARTA A FAMILIAS Y CUESTIONARIO	17/10/2024 HASTA EL 13/11/2024	1. Primera parte: recoge datos generales de la persona que rellena el cuestionario. 2. Segunda parte: recoge datos generales de la persona con discapacidad miembro de la familia. 3. Tercera parte: son preguntas para poder conocer las necesidades, preocupaciones y expectativas de las familias. Están organizadas por áreas: información, interacción familiar, bienestar emocional, bienestar físico...	
INTRODUCCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS	Del 15/11/2024 al 31/12/2024	Se han utilizado dos herramientas de investigación social: Excel SPSS (Base de datos para la tabulación y análisis) y Pruebas chi-cuadrado (herramienta estadística). Presentación del estudio con fundamentación, marco teórico, metodología, datos agrupados y conclusiones.	
ANÁLISIS Y CONCLUSIONES	Del 08/01/2025 al 21/12/2025	El EAF ha elaborado el documento resumen: "II ESTUDIO DE NECESIDADES, PREOCUPACIONES Y EXPECTATIVAS DE LAS FAMILIAS Y PROPUESTAS DE ACCIÓN 2025".	
COMUNICACIÓN Y DESARROLLO ACCIONES	2026	Revisión por el Equipo de Apoyo a Familias, presentación al EDE, JD y Asamblea y una vez recogidas aportaciones y aprobado, planificar la comunicación y el desarrollo de acciones de forma temporalizada.	En curso



PORCENTAJE DE RESPUESTA POR SERVICIOS:

CENTRO/SERVICIO	% RESPUESTA	DEL TOTAL ENVIADOS
COLEGIO LOS ÁNGELES	40,68%	24 de 59
CENTRO DE DÍA DOMINGO OCHOA	50%	21 de 42
CENTRO OCUPACIONAL DOMINGO OCHOA	57,41%	31 de 54
CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO LOGROÑO	50%	2 de 4
RESIDENCIA LOS VALLES	42,85%	15 de 35
CENTRO DE DÍA ÁNCORA	58,70%	27 de 46
CENTRO OCUPACIONAL ÁNCORA	53,49%	23 de 43
NULOS		2 NULOS
TOTALES	48,8% Año 2018: 41,3%	 145 Respuestas Año 2018: 104

ANÁLISIS SATISFACCIÓN POR ÁREAS ANALIZADAS: COMPARATIVO 2018-2024

	Media 2018	Media 2024
INFORMACIÓN	2,34	2.46
INTERACCIÓN FAMILIAR	1,74	1,62
PAPEL FAMILIAR	1,59	1,64
BIENESTAR EMOCIONAL	2,24	2,08
BIENESTAR FÍSICO Y MATERIAL	1,87	1,97
APOYOS A LA PERSONA CON DISCAPACIDAD	1,70	1,85

VALOR: De 1 a 4

Siendo 1 menores necesidades percibidas por la familia en esta área y 4 mayores necesidades sentidas por la familia en esta área.

INFORMACIÓN: Se refiere a Inf. en el diagnóstico, orientación a otros servicios, sobre salud en las diferentes etapas e inf. en la sociedad sobre la DI.

Información que le facilita IGUAL A TI, valor =1.94



PROPUESTAS DE ACCIÓN POR ÁREAS ANALIZADAS:

INFORMACIÓN:

ESTE BLOQUE ES EL PUNTO DE PARTIDA, PORQUE SIN INFORMACIÓN LAS FAMILIAS NO PUEDEN TOMAR DECISIONES NI ANTICIPAR NECESIDADES.

¿QUÉ LOGRAMOS AL TENER INFORMACIÓN?:

Podemos tomar decisiones informadas
Podemos opinar y participar
Ejercemos nuestros derechos
Nuestro familiar con DI está más incluido en la sociedad

QUÉ NECESITAMOS LAS FAMILIAS

- **Información y asesoramiento como claves** para decisiones informadas sobre el futuro de la persona con DI.
- **Recursos y servicios:** acceso a información clara sobre apoyos disponibles.
- **Normativa y legislación:** comprensión de cambios legales que afectan a las familias.
- **Seguimiento del familiar:** comunicación fluida con profesionales y centros.
- **Planificación del futuro:** asesoramiento en envejecimiento y planificación de futuro.

PROPUESTAS DE CAMBIO

- Información y orientación desde el área de trabajo social.
- Asesoramiento individualizado desde los equipos técnicos de la entidad en función de las necesidades.
- Incluir información en Lectura fácil
- Establecer formación a través del programa Conectando sobre temas de interés general.
- Generar grupos de familias con intereses comunes para elaborar posicionamientos, agrupar necesidades y planteamientos de soluciones para poder hacer incidencia política.

INTERACCIÓN FAMILIAR:

ESTE EJE CONECTA DIRECTAMENTE CON EL BIENESTAR EMOCIONAL, PORQUE LA CALIDAD DE LAS RELACIONES FAMILIARES Y SOCIALES INFLUYE EN LA ESTABILIDAD

¿QUÉ ES UNA BUENA INTERACCIÓN FAMILIAR?:

Disfrutar de tiempo juntos
Resolver los problemas unidos

QUÉ NECESITAMOS LAS FAMILIAS

- **Coordinación centro/familia:** mejora de la comunicación y confianza.
- **Sensibilización social:** campañas y acciones que favorecen la inclusión y reducen la exclusión.
- **Apoyo emocional:** herramientas para mejorar la convivencia y la gestión familiar.
- **Apoyo de otras familias de PCDI:** compartir experiencias, consejos y crear comunidad de apoyo mutuo.
- **Conciliación:** ampliar horarios en centros y servicios, ludotecas, centros jóvenes y apoyo continuado en el entorno.

PROPUESTAS DE CAMBIO

- Crear espacios de participación en los centros y servicios.
- Realizar más acciones de sensibilización en el entorno.
- Apoyar la participación directa de las pcdi en espacios comunitarios.
- Seguir realizando acciones de bienestar emocional a través del programa conectando.
- Facilitar algún espacio físico para que las familias puedan reunirse y/o realizar actividades en la asociación.
- **Incidencia política:** ampliar plazas de respiro, insistir en las medidas de conciliación junto a PILR



PROPUESTAS DE ACCIÓN POR ÁREAS ANALIZADAS:

PAPEL DE LAS FAMILIAS: ESTE EJE ES ESTRATÉGICO, PORQUE LAS FAMILIAS SON EL NÚCLEO DE APOYO Y NECESITAN RECURSOS PARA SOSTENER SU PAPEL. FUNCIÓN INSUSTITUIBLE COMO PRIMER AGENTE SOCIALIZADOR Y EDUCATIVO	
¿PORQUÉ ES IMPORTANTE EL PAPEL DE LA FAMILIA? Porque favorecemos la participación de nuestro familiar. Porque ayudamos a la pcdi a ser más independiente y a tomar sus propias decisiones.	
QUÉ NECESITAMOS LAS FAMILIAS	PROPUESTAS DE CAMBIO
• Apoyo a las familias: recursos como respiro familiar, estancias temporales y plazas de vivienda para conciliar y aliviar la sobrecarga y adaptados a distintas situaciones (menores, dependencia leve). • Recursos para la conciliación: SAD, respiro para menores, estancias temporales. • Demandamos estabilidad de los profesionales y mejoras laborales para garantizar atención individualizada. • Solicitamos más compromiso de la administración en la generación de centros, servicios y recursos: más y mejores prestaciones económicas e inversiones. • Apoyos económicos: cubrir gastos de tratamientos, apoyos en domicilio y sobre coste de la discapacidad. • Planificación del futuro familiar: anticipar necesidades cuando los padres no estén.	• Incidencia política: Necesidad de plazas en todos los servicios y nuevas plazas orientadas a la comunidad. Actualización cartera de prestaciones del Gobierno de La Rioja Mejoras en las prestaciones económicas. • Asesoramiento individualizado y grupal sobre temas de interés a través de formación, información y acompañamiento.

BIENESTAR EMOCIONAL: ESTE EJE SE NUTRE DE LA INTERACCIÓN FAMILIAR Y DE LOS APOYOS FORMALES, Y REPERCUTE DIRECTAMENTE EN LA CALIDAD DE VIDA.	
¿QUÉ NOS APORTA EL BIENESTAR EMOCIONAL? Tenemos en quien apoyarnos si nos encontramos mal. Nos sentimos tranquilos y seguros.	
QUÉ NECESITAMOS LAS FAMILIAS	PROPUESTAS DE CAMBIO
• Apoyo psicológico desde el diagnóstico: orientación individual y familiar para afrontar ansiedad, estrés y desafíos emocionales. • Relaciones sociales: espacios inclusivos que mejoran la calidad de vida y bienestar emocional. • Ocio adaptado e inclusivo: vacaciones, campamentos, actividades grupales. • Educación emocional: resiliencia y gestión del estrés para afrontar la sobrecarga y mejorar la calidad de vida.	• Formación (Conectando) en estrés y ansiedad, acompañamiento. • Facilitar información sobre servicios de apoyo psicológico. • Promover actividades intergeneracionales. • Incidencia política: necesidad de ocio no solo inclusivo para las pcdi de todas las edades.



PROPUESTAS DE ACCIÓN POR ÁREAS ANALIZADAS:

BIENESTAR FÍSICO Y MATERIAL:

ESTE EJE CONECTA CON EL BIENESTAR EMOCIONAL, PORQUE LA SALUD FÍSICA Y LA ACCESIBILIDAD REDUCEN LA CARGA EMOCIONAL Y FAVORECEN LA AUTONOMÍA.

¿QUÉ ENTENDEMOS POR BIENESTAR FÍSICO Y MATERIAL?

Tener dinero suficiente para comprar lo que se necesita o desea. Tener acceso al sistema de salud que necesitamos.
Poder acceder a los sitios que queremos/necesitamos (trabajo, colegio, ocio...).

QUÉ NECESITAMOS LAS FAMILIAS

- **Tratamientos especializados y recursos económicos para acceder a ellos:** fisioterapia, logopedia, terapia ocupacional.
- **Apoyos en domicilio (SAD fines de semana):** continuidad en la atención.
- **Transporte adaptado y accesible especialmente en el medio rural:** favorece la inclusión y promueve la igualdad de oportunidades.
- **Salud física:** atención temprana, especialistas formados en DI/DD, ayudas técnicas y acceso gratuito/subvencionado a gafas, ortopedia, podología, dentista.
- **Recursos de vivienda:** más plazas de residencia, pisos en comunidad, estancias temporales de emergencia.
- **Servicios especializados para mayores con DI/DD:** residencias y atención diurna sin límite de edad.
- **Bienestar físico:** ejercicio físico para la salud.

PROPUESTAS DE CAMBIO

- Información sobre recursos económicos (Becas, ayudas, etc..).
- Seguir ampliando el programa Nos Cuidamos.
- **Incidencia política** en el Ayto. para ampliación del SAD, exponiendo las necesidades específicas. (grupo familias y profesionales).
- **Incidencia política** en:
Transporte,
Viviendas
Salud (gafas, ortopedia, podología..
Servicios especializados para mayores con DI.

APOYOS A LA PERSONA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL O DEL DESARROLLO:

EN ESTE EJE LAS FAMILIAS RECLAMAN PARA SU FAMILIAR: MÁS INCLUSIÓN, AUTONOMÍA Y PARTICIPACIÓN.

¿PORQUÉ VEN PRIORITARIOS ESTOS TEMAS LAS FAMILIAS?

Para que la persona con DI cuente con los apoyos que necesita en el hogar y en la comunidad y pueda participar como ciudadano/a de pleno derecho.

QUÉ NECESITAMOS LAS FAMILIAS

- **Autonomía de la PCDI:** más plazas en centros de atención diurna, servicios de promoción de autonomía personal, alojamientos en pisos y creación de nuevos centros adaptados a las diferentes discapacidades.
- **Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) y asistente personal:** desarrollo de habilidades para la vida diaria y participación social, que cubran más necesidades y acompañen en varios municipios.
- **Ratios de atención:** aumentar ratios, ampliar perfiles profesionales, mayor especialización y estabilidad del personal. Apoyos más personalizados y cualificación de profesionales.
- **Más oportunidades laborales** con apoyos, formación y plazas de trabajo.
- **Flexibilidad en plazas** para menores, personas con DI con grado I o sin dependencia reconocida.
- **Más plazas de estancias temporales y respiro:** alivio para familias y oportunidades para la persona.

PROPUESTAS DE CAMBIO

- Promover programas de autonomía y vida independiente.
- Seguir adaptando los espacios de los centros a las diferentes necesidades de las personas.
- Incidir en el acceso al empleo.
- **Incidencia política:**
Ampliar cobertura del SAD en el medio rural.
Reconocer la figura del Asistente Personal.
Reducir ratios y ampliar perfiles profesionales.
Modificación de normativa para incluir a las pcdi sin grado o con grado I.

¡¡ Bienvenido a la familia...



...como quiera que hayas llegado!!

**ASOCIACIÓN IGUAL A TI:
FAMILIAS + PERSONAS CON DI/DD + PROFESIONALES**

¡¡AVANZANDO JUNTOS!!

Logroño-Calahorra, 25 de mayo de 2026



**ASOCIACIÓN
IGUAL A TI**

**Plena
inclusión
La Rioja**