

ASOCIACIÓN  
**IGUALATI**



# Política de Personas

LOGROÑO: C/ Luis de Ulloa, 6.  
C.P. 26004. Tel. 941 23 36 00.  
e-Mail: [igualati@igualati.org](mailto:igualati@igualati.org)

## INTRODUCCIÓN

La **Dirección de la Asociación** se compromete a ejercer el liderazgo necesario para impulsar, desarrollar y mantener esta Política de Personas, considerando esencial construir en todos los niveles una relación basada en la confianza y el respeto.

Y animando a participar a **todos los profesionales** a ejercer una colaboración entusiasta y responsable que nos permita llevar, todos juntos, este **compromiso hacia el mejor de los resultados** según la misión de la Entidad.

### CARTA



Igual a ti es una ONG que en su larga historia ha trabajado para y por las personas que están en una situación de debilidad ante la sociedad. Nuestra raíz, nuestro pilar principal son ellos y siempre desde las juntas directivas los valores de ayuda, de solidaridad, de honestidad y transparencia nos han guiado en nuestra forma de trabajar con un sentimiento humilde, de respeto y de responsabilidad para toda la Organización.

El trabajo callado, el compromiso social, el contacto con la realidad, siendo solidarios e intentando paliar desigualdades para los nuestros, es en gran parte nuestra misión. Trabajar con nosotros significa compromiso con la dignidad humana, con la eficacia en el trabajo con personas en situación vulnerable, en el respeto a los valores más profundos que hacen una sociedad más justa y solidaria. Todo esto se refleja en el trabajo diario de nuestros profesionales.

En Asociación IGUAL A TI consideramos que una organización excelente valora a las personas que la integran y debe generar una cultura que le permita lograr los objetivos personales y los de la organización de manera beneficiosa para ambas partes; así mismo, debe desarrollar las capacidades de las personas, motivarlas, incrementar su compromiso con la organización y favorecer que se utilicen sus capacidades y conocimientos en beneficio de la misma.

Avanzar en la promoción de los derechos, la igualdad de oportunidades y la calidad de vida de las pcdd y sus familias, sólo puede lograrse gracias a profesionales comprometidos y correctamente organizados y dirigidos. Conscientes de que uno de nuestros pilares son los profesionales, el III Plan estratégico de la Asociación IGUAL A TI plantea dos objetivos estratégicos en la perspectiva de Aprendizaje y Crecimiento:

- Tener líderes capacitados
- Tener profesionales polivalentes que crean en las personas

Para desarrollar estos dos objetivos, creamos esta política de personas que pretende abordar los asuntos clave respecto de cómo atraemos, conservamos y desarrollamos a nuestros profesionales. En Asociación IGUAL A TI queremos:



**Seleccionar** a los mejores profesionales, aquellos que deseen contribuir al cumplimiento de nuestra misión.

**Acogerlos** de manera eficaz para consolidar su integración en la cultura de la entidad basada en nuestros valores y generar sentido de pertenencia.

Generar **líderes** involucrados e implicados, que generen participación e ilusionen a sus equipos.

**Desarrollar** las competencias profesionales.

**Evaluar** el desempeño y las competencias de los profesionales con la finalidad de identificar oportunidades para su desarrollo en la entidad.

Desarrollar planes de **comunicación y reconocimiento** que incrementen la motivación y el compromiso con la entidad.

Proporcionar un entorno de trabajo donde la **seguridad y salud** sean prioritarias.

Mantener un marco de **relaciones laborales** adecuado.

**Cerrar** la relación de manera eficaz, estableciendo criterios que sirvan de aprendizaje para ambas partes.

Atendiendo a las expectativas recogidas por las personas con discapacidad en diversas dinámicas durante el año 2017 y en base a esta política de personas Asociación IGUAL A TI busca profesionales:

- ◆ Que crean en las capacidades de las pcdi-dd.
- ◆ Flexibles, con mente abierta a la innovación y al aprendizaje, a introducir nuevos métodos que aporten una mejora de la calidad de vida de las pcdi-dd y sus familias.
- ◆ Con buena actitud y disponibilidad constante a la prestación de apoyos.
- ◆ Comprometidos con la Misión, Visión y Valores.
- ◆ Responsables para asumir las consecuencias de sus actos y humildes para asumir los éxitos y aprender de los fracasos.
- ◆ Capaces de empatizar, de ponerse en lugar de los demás.
- ◆ Con actitud positiva, conciliadora, alegre y discreta.
- ◆ Proactivos, que aportan y quieren participar en proyectos y resolutivos en el día a día.
- ◆ Constantes, que no se cansen nunca de estar aprendiendo.



## VALORES Y LIDERAZGO

Los **VALORES** son la personalidad de nuestra entidad, los principios éticos sobre los que se asienta nuestra cultura y deben guiar los comportamientos de los profesionales que integran Asociación IGUAL A TI.

### ORIENTACIÓN A LA PERSONA

### MEJORA CONTINUA

### PARTICIPACIÓN

### COMUNICACIÓN

### SOLIDARIDAD

### EFICIENCIA

### COHERENCIA

**LÍDERES** son las personas que, desde su responsabilidad y compromiso, son capaces de tomar decisiones efectivas, priorizando resultados significativos para las pcdi-dd y sus familias, adaptando su estilo de liderazgo a los nuevos retos y actuando siempre como modelo ético acorde con la Misión, Visión y Valores de Asociación IGUAL A TI.

Establecemos acciones para promover el desarrollo de los líderes de Asociación IGUAL A TI y tenemos concretados nuestros valores en comportamientos que deben desarrollar al desplegar sus funciones.

### Los líderes deben:

1. Ser entusiastas y con capacidad de motivar.
2. Reconocer carencias y debilidades como líderes y afrontarlas.
3. Tener actitud de mejora continua.
4. Involucrar a los profesionales en el desarrollo de la Misión, Visión y Valores y su despliegue.
5. Priorizar los intereses organizativos por encima de los individuales.
6. Coordinar para fomentar el sentido de pertenencia a Asociación IGUAL A TI y trabajar por la existencia de orgullo corporativo.
7. Reconocer y valorar el esfuerzo y logro de objetivos establecidos por Asociación IGUAL A TI.
8. Utilizar el discurso del "nosotros".
9. Transmitir credibilidad.
10. Alinear los objetivos individuales y de equipo con los institucionales de Asociación IGUAL A TI.
11. Ser coherentes y diplomáticos.
12. Tener dotes de gestión efectiva de recursos.

## SELECCIÓN Y ACOGIDA DE PROFESIONALES

Para el cumplimiento de nuestra misión, disponemos de diferentes **PERFILES DE PUESTOS** de trabajo que requieren un alto nivel de competencia.

Para incorporar a la organización profesionales idóneos y adecuados a las necesidades presentes y futuras de la entidad, difundimos nuestros **PROCESOS DE SELECCIÓN** y contamos con un comité de selección que analiza en cada caso :

1. **La formación y experiencia profesional**
2. **La competencia personal**
3. **El potencial de desarrollo**
4. **El conocimiento y compromiso con el proyecto y los valores de la entidad.**



Consideramos especialmente relevante que el nuevo profesional encaje y complemente el equipo del que va a formar parte, por ello lo analizamos en profundidad.

Las primeras fuentes de reclutamiento siempre son internas: ofrecemos a nuestros pro-

fesionales movilidad dentro de la entidad a través de la **PROMOCIÓN INTERNA**, priorizando en los procesos de selección a las personas que ya están en nuestro equipo y desean acceder a otro puesto.

No obstante aún fomentando la promoción interna, elemento que sirve de motivación para nuestro equipo de profesionales, también contamos con los candidatos que están fuera de nuestra Asociación y que pueden aportarnos valor en el cumplimiento de nuestra misión.

Entendemos que la integración de los nuevos profesionales es tan importante como la selección, por eso acompañamos a los nuevos profesionales en su proceso de adaptación a nuestro proyecto a través de



**PLANES DE ACOGIDA** personalizados llevados a cabo por su responsable inmediato, el mentor asignado, recursos humanos y los propios compañeros del recién llegado, que son uno de los pilares para que se encuentre emocional y socialmente bien en la entidad; así optimizamos al máximo su integración profesional en el equipo del que van a formar parte.

***Comunicamos claramente a los nuevos incorporados quiénes somos, qué y cómo lo hacemos, cómo nos organizamos, nuestro código ético y los valores que nos guían y con los que ha de comprometerse si desea formar parte de la entidad.***

Así mismo, en Asociación IGUAL A TI contamos con **ALUMNOS EN PRÁCTICAS** para favorecer la concienciación social de futuros profesionales en el sector e implementar valores y actitudes positivas hacia las personas con discapacidad intelectual en el entorno.

Promovemos y consolidamos, de este modo, los vínculos de colaboración con la comunidad educativa, generando beneficios para ambas partes: los alumnos en prácticas consiguen desarrollar sus destrezas para un mejor desempeño profesional fomentando sus actitudes de responsabilidad, cooperación y trabajo en equipo multiprofesional y por otro lado, la entidad incrementa la posibilidad de disponer de personal con formación avanzada y actualizada en las distintas áreas de intervención.



## DESARROLLO DE PROFESIONALES

Para desarrollar a nuestros profesionales apostamos por un sistema de **GESTIÓN POR COMPETENCIAS** que nos permite gestionar los recursos humanos de manera integral; tenemos identificadas y definidas las competencias necesarias para desarrollar con éxito cada puesto de trabajo, de modo que se dé respuesta a las exigencias de las personas con discapacidad intelectual y sus familias; destacan las transversales, que se aplican a todos los puestos de la organización:



**Orientación al servicio y al cliente**

**Trabajo en equipo**

**Identificación con la organización**

**Responsabilidad**

**Iniciativa**

**Comunicación**

Para generar altos niveles de motivación y rendimiento consideramos necesario desarrollar estas competencias, y lo hacemos a través de **SISTEMAS PERIÓDICOS DE EVALUACIÓN**, en los que se identifican las fortalezas y debilidades en función de los perfiles de puestos; los resultados deben ser abordados abiertamente y entendidos como medio para generar planes de desarrollo individual y conseguir su mejora. Cada profesional debe comprometerse con la necesidad de mejorar permanentemente sus conocimientos y habilidades.



La entidad considera la formación como parte integrante de nuestra cultura, por ello establecemos **planes de formación** anuales, orientados a mejorar la cualificación de los profesionales. Se parte de las necesidades detectadas entre todos los profesionales y se incluyen aquellas que favorecen el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la entidad.

Además en caso de considerarse necesario, generamos el compromiso de transmitir y poner en común los conocimientos existentes entre los profesionales, para generar aprendizaje colectivo y enriquecer nuestro conocimiento.

## CALIDAD DE VIDA LABORAL

La mayoría de nuestros profesionales tienen relación directa con clientes, y entendemos que una atención de calidad requiere profesionales altamente motivados y comprometidos.

La calidad de vida laboral está basada en la satisfacción, la salud y el bienestar de los profesionales; entendemos necesario mejorarla permanentemente, desarrollando acciones que promuevan un ambiente de trabajo armónico y generen un entorno cálido y agradable.

Para conocer el nivel de motivación de nuestros profesionales evaluamos periódicamente su **satisfacción** a través de **ENCUESTAS** en las que solicitamos una reflexión sobre diversos parámetros, que nos permiten identificar áreas de mejora relacionadas con la gestión de personas; con los resultados de las mismas y las sugerencias aportadas diseñamos y desplegamos planes de mejora.

### Reconocimiento y comunicación

El reconocimiento genera profesionales con mayor confianza en sí mismos, más motivados y con una actitud más positiva. Por ello es importante establecer planes para reconocer aquellas acciones y conductas que supongan un esfuerzo adicional, y transmitir la cultura de que el reconocimiento es multidireccional: todos los profesionales pueden y deben observar los hechos que han de ser reconocidos; solo así se podrá ir contagiando esa actitud y generar el "hábito del reconocimiento".

Es necesario contar con un plan de comunicación interna coherente con la estrategia de la Asociación IGUAL A TI, la cultura y los objetivos de la entidad. Debemos establecer planes para mejorar estructuras y generar hábitos para que la información se transmita adecuadamente, de forma que todos los profesionales tengan acceso a la misma a través de diferentes canales como la intranet, boletín, foros, buzones de sugerencias,...

### Política de salud y seguridad

Asociación IGUAL A TI considera la seguridad y salud de las personas una de sus mayores prioridades, asumiendo el compromiso de mejora continua en la prevención de los riesgos y en la sensibilización de nuestro colectivo para conseguir nuestro objetivo de cero accidentes. Es por esto que la política de nuestra Asociación consiste en integrar el concepto de **Prevención de Riesgos Laborales** en todas nuestras actividades, con el fin de disminuir y llegar a eliminar los riesgos y daños que se producen, tanto personales como materiales.

Es voluntad de la Asociación IGUAL A TI que esta política redunde en beneficio de los profesionales, las personas a las que apoyamos y la sociedad en general, al tiempo que nos permita cumplir escrupulosamente con la legislación vigente sobre prevención de riesgos laborales.

### Condiciones laborales

En materia de contratación, permisos, jornada, retribuciones, nos regimos por lo dispuesto en el convenio colectivo de aplicación. No obstante, existen algunos acuerdos firmados con el Comité de Empresa que mejoran lo dispuesto en alguno de sus artículos.

La entidad cumple toda la normativa aplicable en materia laboral, fiscal y contable, protección de datos, ... como ponen de manifiesto las auditorías e inspecciones a que periódicamente nos sometemos.

Ofrecemos como valor la **ESTABILIDAD EN EL EMPLEO**, ya que en nuestra plantilla el porcentaje de contratos indefinidos en la actualidad está en torno al 90%. Se contratan profesionales de manera temporal para sustituciones por bajas, permisos, ..., lo que, en la práctica, nos sirve para conocer el desempeño de posibles candidatos a procesos de selección indefinidos. Garantizamos así la estabilidad de nuestros profesionales y les exigimos a cambio el compromiso de adoptar una actitud de apertura a nuevas tendencias y a procesos de aprendizaje que generen cambios que redunden en beneficio de las personas a las que prestamos apoyos.



## COMITÉ DE EMPRESA

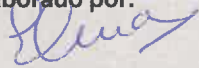

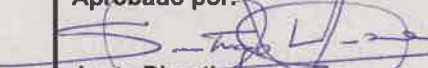
Somos una entidad sin ánimo de lucro en la que cualquier beneficio obtenido por nuestra gestión revierte íntegramente en nuestra organización. El único interés de sus propietarios (socios) es cumplir la misión de “Promover los derechos y la calidad de vida de las personas con DI o DD en La Rioja y la de sus familias a través de la prestación de apoyos individualizados que contribuyan a su inclusión como ciudadanos”.

Desde sus comienzos la asociación ha pretendido generar una cultura de relación con los representantes de los trabajadores basada en los valores de **confianza, respeto, diálogo y trabajo en equipo**. Para el cumplimiento de nuestra misión debemos mantener relaciones individuales y colectivas positivas y constructivas.

Esta política refuerza el compromiso de mantener un diálogo abierto con los representantes de los trabajadores basado en la transparencia, a través de espacios en los que debatir asuntos de interés común que nos ayuden a empatizar y a alcanzar acuerdos beneficiosos para todos y sostenibles. Nuestra actividad principal, que podemos definir como gestión de plazas públicas, impide que cualquier desequilibrio económico se pueda repercutir en el cliente final.

## CIERRE DE LA RELACIÓN LABORAL

En Asociación IGUAL A TI consideramos que el momento en que un profesional se desvincula de la entidad supone una oportunidad idónea para obtener información, por eso protocolizamos las salidas de profesionales con entrevistas de evaluación de su paso por la entidad. De esta forma se genera aprendizaje para ambas partes y la información sirve de base para el establecimiento de posibles mejoras.

Elaborado por:  Equipo iniciativa III PE FECHA: 2017/2018	Revisado por:  Gerencia FECHA: 2017/2018	Aprobado por:  Junta Directiva FECHA: 27/03/2018
---	--	---

REVISIONES			
Nº	FECHA	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1	27/03/2018	Junta Directiva	Documento inicial

