

## POLÍTICA DE CALIDAD DE ASOCIACIÓN IGUAL A TI

Asociación IGUAL A TI es una entidad sin ánimo de lucro, cuya Misión es *“promover los derechos y la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo en La Rioja y la de sus familias a través de la prestación de apoyos individualizados que contribuyan a su inclusión como ciudadanos y ciudadanas”*.

Entendemos la CALIDAD como una estrategia clave que orienta la organización en su conjunto, y apostamos por un modelo que aspira a que cada persona logre avanzar hacia su proyecto vital contando para ello con los apoyos que necesite. La calidad no es una cuestión de elección organizacional, es fruto irremediable del derecho de las personas a una vida digna, una vida de calidad y plena ciudadanía; la fundamentamos en tres pilares:

- **Calidad de Vida:** Prestamos apoyos a la persona para mejorar su vida en todas las dimensiones (salud, vivienda, tiempo libre, relaciones personales, bienestar emocional...) y contemplamos a la persona como agente esencial en la construcción de su destino y en la planificación de su futuro apoyándole en el diseño y gestión de su plan de vida.
- **Calidad en la Gestión:** Basada en los conceptos fundamentales de la Excelencia: añadir valor a clientes, crear un futuro sostenible, desarrollar la capacidad de la organización, aprovechar la creatividad y la innovación, liderar con visión, inspiración e integridad, gestionar con agilidad, alcanzar el éxito mediante el talento de las personas y mantener en el tiempo resultados sobresalientes.
- **Ética:** Tenemos un profundo compromiso con la Ética como factor clave en la toma de decisiones, convirtiéndose en una guía para el desarrollo organizativo y los comportamientos y acciones de las personas.

Para trabajar con CALIDAD, en Asociación IGUAL A TI es importante:


- Con respecto a las personas:  
No perder la visión de que trabajamos para que tengan vidas significativas: sus propias vidas y que la persona es el centro/protagonista (Autodeterminación).
- Con respecto a las familias:  
Relación basada en la confianza, empatía, transparencia, comunicación.
- Con respecto al equipo profesional:  
Engranaje fusionado en la toma de decisiones, la coordinación entre todos los servicios y entre todos/as los/as profesionales y el trabajo en equipo con generosidad.
- Con respecto a la sociedad:  
Ser entidad socialmente útil, honesta y transparente en la gestión, dispuesta a mejorar y abierta a innovar, que trabaja por una sociedad más justa que asegure los derechos de las personas con discapacidad intelectual y sus familias.

Asociación IGUAL A TI asume los siguientes compromisos:

- Establecer un sistema de mejora continuo que asegure la implantación de un modelo eficaz y coherente con nuestra Misión Visión y Valores en el que se impliquen los y las agentes que forman Asociación IGUAL A TI. Este compromiso con la mejora continua nos convierte en una organización flexible y creativa preocupada constantemente por analizar lo que hacemos, cómo lo hacemos y cómo mejorar nuestros métodos de trabajo, a través del establecimiento de indicadores de desempeño y del planteamiento de objetivos de calidad.
- Adaptamos continuamente a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, con un enfoque basado en riesgos y oportunidades.
- Cumplir con toda la normativa, requisitos legales u otros aplicables, asociados a nuestros servicios.
- Fomentar la participación, información y formación del equipo de profesionales, en la búsqueda de la mejora continua en todos los aspectos de la asociación IGUAL A TI. Todo el equipo de profesionales conocen y comparten este compromiso con la calidad y aplican todos los requisitos marcados por el sistema de gestión.
- Poner a disposición y hacer pública esta política de calidad para todos nuestros grupos de interés.

La Dirección de la asociación se compromete a ejercer el liderazgo necesario para impulsar, implantar, desarrollar y mantener esta Política de Calidad, animando a participar a todos/as los/as profesionales y a ejercer una colaboración entusiasta y responsable que nos permita llevar este compromiso hacia el cumplimiento de nuestra Misión.

Es voluntad de Asociación IGUAL A TI que esta política redunde en beneficio de las personas a las que apoyamos y sus familias, nuestros empleados y empleadas, y la sociedad en general.



**Fdo. D. Santiago Urizarna García**  
**Presidente de Asociación IGUAL A TI**  
En Logroño, a 22 de diciembre de 2021

REVISIONES			
Nº	FECHA	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1	31/03/2009	Junta Directiva de Asociación IGUAL A TI	Se hace referencia en todos los puntos al cumplimiento de la Legislación vigente.
2	01/06/2010	Junta Directiva de Asociación IGUAL A TI	Incorporación del código
3	27/03/2018	Junta Directiva de Asociación IGUAL A TI	Adaptación a la norma ISO 9001:2015
4	29/04/2020	Junta Directiva de Asociación IGUAL A TI	Modificación del código
5	22/12/2021	Junta Directiva de Asociación IGUAL A TI	Adaptación del lenguaje al PI.